

## **Polityka prywatności i plików cookies**

**Polityka prywatności Strony internetowej [www.kodstylu.pl](http://www.kodstylu.pl) oraz [www.ksk.kodstylu.pl](http://www.ksk.kodstylu.pl), Sklepów: [www.kodstylu.pl/sklep](http://www.kodstylu.pl/sklep), [www.kursy.kodstylu.pl](http://www.kursy.kodstylu.pl) oraz [www.ksk.kodstylu.pl](http://www.ksk.kodstylu.pl), a także usługi Newslettera.**

### **Informacje ogólne**

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies strony [www.kodstylu.pl](http://www.kodstylu.pl) oraz [www.ksk.kodstylu.pl](http://www.ksk.kodstylu.pl), zwanych dalej Stroną internetową, określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Administratora w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz wykorzystania plików cookies oraz innych technologii takich jak: Google Analytics, Facebook Pixel w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Strony internetowej, usługi Manychat, usługi Newslettera, a także w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych w Sklepach dostępnych na Stronach internetowych [www.kodstylu.pl/sklep](http://www.kodstylu.pl/sklep), [www.kursy.kodstylu.pl](http://www.kursy.kodstylu.pl) oraz [www.ksk.kodstylu.pl](http://www.ksk.kodstylu.pl).

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych - „ADMINISTRATOR” - jest Aleksandra Frątczak-Biś, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „ALEKSANDRA FRĄTCZAK-BIŚ OSOBISTA STYLISTKA”, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, NIP: 6482460707, REGON: 240068153.**

**Kontakt z Administratorem jest możliwy w siedzibie firmy, na adres e-mail [biuro@kodstylu.pl](mailto:biuro@kodstylu.pl).**

### **I. Definicje**

Na potrzeby niniejszej polityki prywatności przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Administrator - Aleksandra Frątczak-Biś prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Aleksandra Frątczak-Biś Osobista Stylistka” z siedzibą w miejscowości Gliwice, 44-100, ul. Jana Pawła II 2, telefon kontaktowy: 733 236 363, adres e-mail: [biuro@kodstylu.pl](mailto:biuro@kodstylu.pl), zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługująca się numerem NIP: 6482460707, REGON: 240068153, zwana dalej Administratorem.
2. Sklep - sklepy internetowe dostępne pod adresem [www.kodstylu.pl/sklep](http://www.kodstylu.pl/sklep), [www.kursy.kodstylu.pl](http://www.kursy.kodstylu.pl) oraz [www.ksk.kodstylu.pl](http://www.ksk.kodstylu.pl).
3. Strona internetowa - serwis dostępny pod adresem [www.kodstylu.pl](http://www.kodstylu.pl) oraz [www.ksk.kodstylu.pl](http://www.ksk.kodstylu.pl).
4. Użytkownik - każdy podmiot, który przegląda zawartość Strony internetowej i Sklepu lub aktywował usługę Newslettera.
5. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Newsletter - zbiór informacji przesyłanych z określoną częstotliwością przez Administratora na udostępniony mu przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail ) zawierający treści informacyjne, promocyjne i reklamowe Administratora lub

towarów i usług oferowanych przez Administratora lub inne osoby, a w szczególności zawierający informacje o prowadzonym przez Administratora blogu, bezpłatnych wydarzeniach, nowych produktach i usługach oraz ich promocjach. Newsletterem Administrator przesyła także cyklicznie „Niedzielny przegląd ubraniowy” stanowiący propozycję ubrań i dodatków z różnych sklepów wraz z linkami oraz informacją o sylwetce i typie urody, dla której dany produkt będzie najbardziej odpowiedni.

## **II. Dane osobowe Administrator wykorzystuje w następujących celach:**

1. **zawarcia i wykonania łączącej umowy (realizacji zamówień złożonych w Sklepie)** – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, w skrócie „wykonanie umowy”);
2. **wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych** (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c), np.:
  - a. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
  - b. udzielanie odpowiedzi na pisma i zapytania w terminie i formie przewidzianych przepisami,
3. **niezbędnym dla realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora** (monitoring obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa, marketing oferowanych przez nas produktów bądź usług, dochodzenie roszczeń), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. **wysyłania komunikacji marketingowej, informacji handlowych dotyczących Administratora, w tym pozostawania w zwyczajowym kontakcie** (tj. formularz kontaktowy, formularz dodawania komentarzy, oferty produktowe, rozmowy telefoniczne, oferty współpracy, informacje o świadczonych usługach, produktach, wydarzeniach itp.) – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust.1 lit. a i f RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą (pod warunkiem wyrażenia takiej zgody przez osobę, której dane dotyczą) lub prawnie uzasadniony interes Administratora.
5. **celów związanych z działaniem Strony internetowej i Sklepu tj.** prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa Strony internetowej i Sklepu, monitorowania stanu sesji, analiz, badań i audytu wyświetleń Strony internetowej i Sklepu).0
6. **Kontakt za pośrednictwem narzędzia ManyChat (informacje opisane w osobnym punkcie „ManyChat”):**
  - a. w celu udostępnienia Ci treści informacyjnej lub edukacyjnej
  - b. w celu przedstawienia Ci informacji handlowej o produktach lub usługach
  - c. w celu subskrypcji Administratora, czyli otrzymywania treści informacyjnych i edukacyjnych, jak również informacji handlowych o usługach i produktach Administratora

## **III. Okres przetwarzania i przechowywania danych osobowych:**

- a) przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO; w skrócie „obowiązek prawny”);
- b) przez czas, w którym przepisy nakazują przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) gdy przetwarzanie odbywa się na mocy udzielonej zgody do momentu wycofania zgody – bez wpływu na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody;

- d) przez czas, w którym Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych lub dalszych kontrahentów Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO; w skrócie „prawnie uzasadniony interes”);
- e) przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez Administratora roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) dane przekazane poprzez formularz kontaktowy będą przetwarzane do czasu zakończenia korespondencji oraz 1 roku od jej zakończenia;
- g) Dane z formularza dodawania komentarzy będą przetwarzane tak długo, jak będzie istniała Strona internetowa oraz Sklep lub do usunięcia komentarza przez jego autora;
- h) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż wierzytelności Administratora z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i) marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- j) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

#### **IV. Przekazywanie danych przez Użytkownika za pomocą dostępnych formularzy**

Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi za pomocą formularzy dostępnych na Stronie internetowej oraz w Sklepie, w szczególności formularza zamówienia, formularza zapisu na Newsletter, formularza zapisu na webinar, formularza zapisu na listę zainteresowanych nowymi produktami, formularza kontaktowego oraz formularza komentarzy. Dane osobowe mogą być przetwarzane także w przypadkach, w których Administrator jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza zamówienia przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej na odległość za pośrednictwem Sklepu. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł zawrzeć umowę sprzedaży z Administratorem. Dane te będą przetwarzane przez czas realizacji zamówienia oraz realizacji obowiązków ustawowych ciążących na administratorze (np. podatkowo-księgowych), a także na wypadek roszczeń.

Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza zapisu na Newsletter, listę zainteresowanych i webinar przetwarzane są w celu przesyłania Użytkownikowi Newslettera zawierającego informację o nowościach i promocjach. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł zapisać się i otrzymywać Newsletter. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się tylko i wyłącznie za zgodą Użytkownika, którą Użytkownik może wyrazić w formularzu zapisu na Newsletter i może ją cofnąć w dowolnym momencie. Dane te będą przetwarzane do czasu zaprzestania wysyłki Newslettera lub wcześniejszym wycofaniu zgody przez Użytkownika.

Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza dodawania komentarzy przetwarzane są w celu wyświetlenia komentarza. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł umieścić komentarz. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (Art.6 ust.1 lit.f RODO). Dane te będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie istniała Strona internetowa oraz Sklep lub usunięcia komentarza przez jego autora.

Do zawarcia umowy, przygotowania oferty Administrator wymaga podania danych do zawarcia umowy (jeśli ich Państwo nie podacie, nie dojdzie do zawarcia umowy, nie zostanie przedstawiona oferta). Dodatkowo Administrator może poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli Administrator ich nie otrzyma, nie będzie mógł np. dzwonić pod numer kontaktowy, nadzorować wykonania Umowy, zapytania ofertowego). Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

## V. Komu Administrator przekazuje Państwa dane?

Państwa dane osobowe są przekazywane:

- 1) **podmiotom przetwarzającym** dane w imieniu Administratora, uczestniczącym w wykonywaniu czynności Administratora:
  - a) obsługującym systemy teleinformatyczne Administratora lub udostępniającym Administratorowi narzędzia teleinformatyczne,
  - b) podwykonawcom wspierającym Administratora,
  - c) podmiotom świadczącym Administratorowi usługi hostingowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową działającym na zlecenie Administratora;
- 2) **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  - b) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
  - c) podmiotom współpracującym z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

Państwa dane osobowe mogą być przez nas bezpośrednio pozyskane od Państwa (w trakcie wizyty w oddziale, za pośrednictwem formularzy zamieszczonych na stronie internetowej, telefonicznie lub pisemnie). Mogą zostać także pozyskane od innych podmiotów, gdy wyrazili Państwo taką zgodę.

## VI. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie Administrator nie planuje przekazywać danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jednakże z uwagi na korzystanie przez Administratora z usług Google oraz Facebook dane osobowe Użytkownika w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki. W lipcu 2023 r. doszło do zawarcia pomiędzy USA i UE porozumienia Data Privacy Framework (DPF), określającego zasady bezpiecznego transferu danych osobowych do Stanów Zjednoczonych. W związku z nim, 12 lipca 2023 r. Komisja

Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że Data Privacy Framework zapewnia mechanizmy, które gwarantują, że dane osobowe obywateli UE chronione są w Stanach Zjednoczonych na podobnym poziomie, jaki przewidują przepisy RODO.

## VII. Automatyczne podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje automatyczne decyzji mających istotny skutek dla Państwa.

## VIII. Państwa uprawnienia

Możecie Państwo złożyć wniosek do Administratora (dotyczący danych osobowych) o:

- a) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- b) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w serwisach internetowych Administratora
- c) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- d) **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez Administratora danych oraz o kopię danych);
- e) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw możecie Państwo skorzystać, wysyłając wniosek listownie lub elektronicznie na adres Administratora. Aby mieć pewność, że jesteście Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie zgłaszającego. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia możecie Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Administratora danych oraz od celu ich przetwarzania.

## Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie Administrator jest zobowiązany do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach możecie Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest **prawnie uzasadniony interes Administratora** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, Administrator nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że Administrator wykaże, iż istnieją:

- 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
- 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez Administratora Państwa danych osobowych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi **prawnie uzasadnionego**

**interesu Administratora**, Administrator może prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną zgodę możecie Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody). W związku z takim żądaniem dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania przez Użytkownika udzielonej zgody lub wypisania się z Newslettera, lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu. Użytkownik może wypisać się w każdej chwili poprzez kliknięcie linka z możliwością wypisu znajdującego się w wiadomości kierowanej do Użytkownika. Po wypisaniu się informacje o subskrypcji mogą być przechowywane jeszcze przez okres 1 roku w celu konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora.

## **Skarga**

Macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## **IX. Formularz kontaktowy**

Wypełnienie formularza kontaktowego wiąże się z podaniem przez Użytkownika określonych danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne, uniemożliwia np. obsługę sprawy wysłanej za pomocą formularza kontaktowego. Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podanie niezbędnego i określonego zakresu danych jest konieczne. Wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest dobrowolne. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia korespondencji oraz 1 roku od jej zakończenia.

## **X. Pliki Cookies**

Podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej oraz Sklepu automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się m.in.: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies (tzw. ciasteczka), a także mogą być zapisywane w logach serwera.

Pliki cookie to małe pliki tekstowe umieszczane na dysku twardym komputera w celu identyfikacji komputera na naszych serwerach. Jeśli Państwa przeglądarka jest skonfigurowana do akceptowania plików cookie, będziemy używać plików cookie do rozpoznawania Państwa komputera podczas wizyty w witrynie, abyśmy mogli zapewnić bardziej spersonalizowaną i usprawnioną obsługę oraz polepszyć jakość witryny. Pliki cookie zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz anonimowe śledzenie preferencji Użytkownika. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do plików cookies przez Administratora strony Użytkownik wyraża poprzez akceptację zbierania przez nas plików. Można skonfigurować przeglądarkę tak, aby blokowała pliki cookie.

Korzystanie ze Strony internetowej i Sklepu wiąże się z przesłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona internetowa i Sklep. Każde takie zapytanie jest zapisywane w logach serwera. Logi obejmują m.in.: adres IP Użytkownika, datę i czas logowania do

serwera, informacje o używanej przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Dane zapisane w logach serwera nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Strony internetowej oraz Sklepu i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera służą do administrowania Stroną internetową i Sklepem, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem

Na Stronie internetowej są stosowane technologie rejestrujące anonimowo działania podejmowane przez Użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej i Sklepu. Są to m.in.:

- a. Google Analytics - stosowana w celu analizowania statystyk Strony internetowej i Sklepu
- b. Facebook Pixel - stosowana w celu zarządzania i optymalizacji reklamy na Facebooku

Dane uzyskane przez te narzędzia nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Strony internetowej lub Sklepu i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Konsekwencją zastosowania w/w technologii będzie zoptymalizowanie Strony internetowej i Sklepu, jej treści oraz oferty Produktów do potrzeb Użytkownika

## **XI. Google Analytics**

Monitorowanie Państwa aktywności na stronie internetowej - Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany) do prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

Podmiot korzysta z usługi Google Analytics oferowanej przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) w celu analizy zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania przez niego z serwisu. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkownika z serwisu są zwykle przekazywane na serwery Google i tam zapisywane.

Użytkownicy mogą wyłączyć wszystkie pliki cookie lub usunąć wybrane z nich przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki. Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji serwisu. Ponadto użytkownik może zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik cookie i odnoszących się do jego sposobu korzystania z serwisu (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli pobierze i zainstaluje wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod następującym linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Google Analytics gromadzi także adresy IP, by zapewniać bezpieczne korzystanie z usługi oraz w celu rozpoznania z jakich krajów, regionów i miast pochodzą użytkownicy (geolokalizacja według IP).

Dane są przechowywane w zakodowanym formacie zoptymalizowanym pod kątem wydajności, a nie w postaci tradycyjnego systemu plików lub baz danych. Są one rozproszone w wielu fizycznych i logicznych woluminach, co zapewnia nadmiarowość i wygodny dostęp, a tym samym ochronę przed ingerencją z zewnątrz.

Dane wszystkich użytkowników Google (konsumentów, firm, a nawet własne dane Google) są rozproszone we współdzielonej infrastrukturze składającej się z wielu jednorodnych komputerów i zlokalizowanej w centrach danych Google.

Google Analytics zapewnia dodatkowo bezpieczne przesyłanie swoich bibliotek JavaScript i danych pomiarowych. Google Analytics używa domyślnie mechanizmu HTTP Strict Transport Security (HSTS), który instruuje przeglądarki obsługujące protokół HTTP zabezpieczony protokołem SSL (HTTPS), by korzystały z tego protokołu szyfrowania w przypadku całej komunikacji między użytkownikami, serwisami i serwerami Google Analytics. Nasz serwis korzysta z funkcji anonymizeIP w Google Analytics. Oznacza to, że adresy IP są przetwarzane dalej po skróceniu, aby wykluczyć możliwość odniesienia ich do konkretnych osób. Jeśli w przypadku danych osobowych zebranych na temat użytkownika możliwe jest odniesienie ich do konkretnej osoby, takie odniesienie jest od razu wykluczane, a dane osobowe są niezwłocznie usuwane.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania z serwisu oraz jego regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej interesującą dla użytkownika. Podstawę prawną dla korzystania z Google Analytics stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Politykę prywatności firmy Google znajdziesz pod tym linkiem:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>. Pamiętaj, że Google co jakiś czas zmienia tę politykę, dlatego każdorazowo upewnij się, że jest to aktualna wersja.

## **XII. Facebook Pixel**

Facebook Pixel to system śledzenia konwersji, składający się z kodu, który właściciele e-sklepów mogą umieścić na stronie, by gromadzić różne dane z reklam na Facebooku. Działa poprzez umieszczenie i uruchomienie plików cookie, dzięki czemu możliwe jest śledzenie zachowań użytkowników wchodzących w interakcję z witryną. Zbierane dane umożliwiają analizę skuteczności tworzonych reklam i kampanii na Facebooka.

## **XIII. Manychat**

- a) Manychat jest narzędziem usprawniającym komunikację między twórcą a odbiorcami.
- b) Wykorzystuję to narzędzie w moich mediach społecznościowych (Instagram) przy prowadzonych przeze mnie działaniach marketingowych.
- c) Manychat pozwala na wysyłanie automatycznych wiadomości o określonej przeze mnie treści do zainteresowanych moimi treściami i materiałami odbiorców.
- d) Poprzez kontakt za pośrednictwem ManyChat, przetwarzane są takie dane jak: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w profilach w social mediach, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki), dane z historii i treści czatu, informacje o użytkowaniu chatbota, inne



dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez Administratora zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

- e) Manychat pełni dwie role w zależności od celu, w jakim jest używany. W niektórych przypadkach jest administratorem danych (zwykle w stosunku do moich danych), czasami natomiast pełni rolę podmiotu przetwarzającego (zwykle w stosunku do Twoich danych).
- f) Integralną częścią mojej umowy z Manychat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez Manychat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

**Manychat jako administrator:** Manychat jest administratorem moich danych w celu zawarcia ze mną umowy, zarządzania moim kontem, przestrzegania przepisów, w tym przepisów dotyczących podatków, obowiązków księgowych. Manychat przetwarza w tym celu moje dane, tj. imię i nazwisko, stanowisko oraz nazwę firmy, e-mail a także dane użytkowników końcowych, czyli moje i innych, których dane dotyczą, posiadających w moim imieniu lub z mojego upoważnienia zgodny z prawem dostęp do usługi: dane identyfikacyjne (identyfikator, imię i nazwisko, adres e-mail, status), powiązane strony i konta, używane produkty, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna), informacje finansowe (dane karty kredytowej, dane konta, informacje o płatności), o ile takie dane są widoczne w profilu lub zostały dobrowolnie podane.

**Manychat jako podmiot przetwarzający (procesor):** Manychat pełni również rolę procesora, czyli podmiotu przetwarzającego dane w moim imieniu w celu świadczenia usługi automatyzacji na podstawie zawartej ze mną umowy, w tym zapewnienie mi wsparcia, komunikacji dotyczącej mojego konta w tym narzędziu (wysyłanie ogłoszeń, powiadomień technicznych, aktualizacji, alertów bezpieczeństwa oraz wiadomości wsparcia i administracyjnych) oraz odpowiadanie na prośby, pytania i opinie związane z usługą, rejestrowanie działań, śledzenie błędów i incydentów, naprawianie błędów, zapewnienie dostępności, bezpieczeństwa i użyteczności usługi oraz jej doskonalenie w moim interesie. Manychat przetwarza dane w moim imieniu do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej ze mną umowy zgodnie z jej warunkami.

- g) Dane jakie może przetwarzać Manychat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.
- h) W przypadku abonentów, czyli osób, z którymi komunikuję się za pomocą usługi i/lub których dane są przesyłane do usługi przeze mnie, dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez użytkowników końcowych i inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przeze mnie zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi Manychat.
- i) Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji i korzystania z usługi przeze mnie oraz użytkownika końcowego, w tym komunikacja z subskrybentami oraz integracja i aplikacje stron trzecich połączonych przeze mnie (np.

Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) i innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

- j) Aby przysyłać Ci wiadomości i materiały za pośrednictwem Manychat, potrzebuje on Twojej zgody na wysyłanie wiadomości. Taka zgoda jest udzielana przy pierwszej wiadomości wysyłanej przy użyciu Manychat. Jeśli nie klikniesz w komunikat „[Subscribe to our updates](#)” lub inny o tym samym znaczeniu na początku komunikacji z Manychatem nie otrzymasz ode mnie zautomatyzowanych wiadomości, wysyłanych do Ciebie za pośrednictwem Manychata.
- k) Skorzystanie przez Ciebie z Manychata, który oferuję w ramach mojej działalności w mediach społecznościowych nie oznacza, że wyrażasz zgodę na wysyłanie Ci mojego newslettera drogą email. Taka zgoda jest pozyskiwana oddzielnie, podczas rejestracji do newslettera i w każdej chwili możesz ją wycofywać. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w moim Regulaminie newslettera.
- l) Jeśli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie przeze mnie i przez Manychat danych przy użyciu Manychat, to pamiętaj, że możesz się wypisać i anulować subskrypcję. Oznacza to, że nie będziesz otrzymywać ode mnie wiadomości w ramach Manychat. Wycofanie zgody nie oznacza, że wcześniejsze przetwarzanie było niezgodne z prawem.
- m) Manychat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania ze mną umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.
- n) W związku z korzystaniem z Manychat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. Manychat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych.
- o) Manychat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi Manychat. Listę takich podmiotów znajdziesz tutaj – <https://manychat.com/legal/service-providers>. Celowo nie wypisuję ich tutaj, bo mogą ulec one zmianie i bezpieczniej będzie śledzić te podmioty bezpośrednio ze strony Manychat.
- p) Część danych w związku z wykorzystaniem tego narzędzia może być pozyskana przeze mnie od platformy META oraz z Twoich publicznych profili istniejących w ramach platformy META.
- q) Przy korzystaniu z tego narzędzia mogę wysyłać Ci treści bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego Wysyłać Ci informacje handlowe i marketing bezpośredni Wysyłać Ci treści zawierające informacje handlowe, marketing bezpośredni oraz umożliwić Ci subskrypcję w ramach narzędzia Manychat. Aby mogła przesłać Ci wiadomość o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym, wystarczy, że użyjesz w komentarzu do mojej treści opublikowanej w ramach mojego kanału w mediach społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”). Wtedy mogę przez 24h wysyłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne nie będzie już aktualne i nie będę pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości. Jeśli nie chcesz otrzymywać ode mnie wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu ode mnie wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych. Aby mogła przysyłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy marketing bezpośredni za pośrednictwem Manychat, potrzebuję Twojej zgody. Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), która jest wysłana przeze mnie do Ciebie przy użyciu narzędzia Manychat.

- r) Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać ode mnie wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj mi zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które jest wskazane pod każdą moją treścią, w której wykorzystuję automatyzację. Wiadomość zawierającą informację handlową mogę do Ciebie wysłać tylko przez 24h od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej zgody. Abym mogła przysyłać Ci informacje handlowe, wiadomości zawierające marketing bezpośredni dotyczący moich produktów czy usług, potrzebuję Twojej zgody. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat.
- s) Przy subskrypcji mogę do Ciebie wysłać wiadomości dłużej niż przez 24h. Jeśli nie chcesz otrzymywać ode mnie wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości.
- t) Prowadzę działania marketingowe i służące do kontaktu z Tobą poprzez narzędzie ManyChat, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc, czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc. Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzegam wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i Polityki prywatności Meta. W ramach wymagań Meta Business Partner ManyChat jest poddawany okresowym audytom zgodności z wytycznymi Meta.

Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji w usłudze ManyChat i korzystanie z tej usługi zarówno przeze mnie, jak również przez Ciebie, w szczególności komunikacja z Tobą oraz integracja aplikacji (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) oraz innych aplikacji określonych na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

Integralną częścią mojej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

#### **XIV. Jak chronimy dane**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

Serwis jest zabezpieczony w środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przez nas przetwarzanych przed ich modyfikacją, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ich utratą, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów określających zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych.

Dostęp do przetwarzania danych osobowych Użytkowników ma tylko ograniczona liczba pracowników firmy, którzy posiadają upoważnienie nadane im przez administratora danych.

#### **XV. Kontakt**

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Użytkowników Systemu oraz wykorzystywaniem plików cookies, w tym dotyczące niniejszej "Polityki prywatności" prosimy kierować na adres Administratora danych lub na adres e-mail: [biuro@kodstylu.pl](mailto:biuro@kodstylu.pl).

Użytkownik może również skontaktować się z nami w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jakim zakresie Administrator przetwarza dane Użytkownika, o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Użytkownika Serwisu, a także w związku z chęcią skorzystania z praw mu przysługujących zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:

- a) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- b) ustawie z dnia 18 lipca 2002 o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- c) ustawie z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

## **XVI. Zmiany w polityce**

Niniejsza Polityka obowiązuje od daty wejścia w życie określonej powyżej. Od czasu do czasu możemy zmienić tę Politykę, a jeśli to zrobimy, zamieścimy na tej stronie wszelkie zmiany. Jeśli nadal będziesz używać naszej witryny po wprowadzeniu zmian, zgadzasz się na zmienioną Politykę.